

Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die door 1-Line Risk Management bv worden uitgevoerd, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

1. Algemeen

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst of rechtsbetrekking tussen 1-Line Risk Management bv (1-Line) en een wederpartij (Opdrachtgever). De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- b. Zowel 1-Line als Opdrachtgever, alsmede ook alle personen die bij de uitvoering van een opdracht bij Opdrachtgever zijn ingeschakeld, kunnen op deze voorwaarden een beroep doen.
- c. De voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende- en vervolgoopdrachten van 1-Line.
- d. 1-Line is bevoegd de voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn dan van toepassing op nieuwe opdrachten en op werkzaamheden van lopende opdrachten vanaf het moment dat de wijzigingen ingaan, mits de voorwaarden aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en door Opdrachtgever aanvaard.

2. Grondslag offertes

Offertes van 1-Line zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van een opdracht heeft verstrekt. 1-Line voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

3. Totstandkoming en einde van een Opdracht

- a. Een overeenkomst tussen 1-Line en Opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door Opdrachtgever van de opdrachtbevestiging.
- b. Op de opdrachtbevestiging wordt tenminste vermeld: naam Opdrachtgever en project, naam vertegenwoordiger van de Opdrachtgever, omschrijving- ingangsdatum- en eventuele einddatum van de opdracht, dag- en uurtarief van de opdracht, eventueel gemiddeld aantal werkdagen per week, reiskosten, verblijfkosten en overige kosten opdracht alsmede eventueel van toepassing zijnde aanvullende afspraken. In

geval van strijdigheid tussen het bepaalde in deze voorwaarden en het bepaalde in de opdrachtbevestiging gaat het bepaalde in de opdrachtbevestiging voor.

- c. Een overeenkomst tussen 1-Line en Opdrachtgever komt tevens tot stand indien partijen feitelijk beginnen met de uitvoering van een opdracht.
- d. Een opdracht wordt in ieder geval geacht te zijn beëindigd zodra 1-Line haar diensten heeft voltooid en Opdrachtgever het resultaat van de opdracht heeft aanvaard en goedgekeurd.

4. Vertrouwelijkheid

- a. 1-Line is gehouden om alle informatie betreffende Opdrachtgever waarvan is aangegeven dat deze vertrouwelijk moet worden behandeld of waarvan redelijkerwijs verondersteld kan worden dat deze geheim dient te blijven, vertrouwelijk te behandelen en slechts met toestemming van Opdrachtgever ter kennis van derden te brengen.
- b. Opdrachtgever stemt ermee in dat 1-Line aan derden kenbaar maakt dat hij bij Opdrachtgever werkzaamheden (heeft) verricht. 1-Line zal Opdrachtgever hierover in voorkomend geval informeren.

5. Relatie 1-Line – Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever is gehouden alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de opdracht te verstrekken aan 1-Line, alsmede alle door 1-Line redelijkerwijs verlangde gegevens en informatie. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle verstrekte gegevens en informatie.
- b. De uitvoering van de opdracht door 1-Line geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever.
- c. Bij de uitvoering van een opdracht mag 1-Line, uitsluitend na overleg met Opdrachtgever, één of meer personen of organisaties betrekken die niet direct of indirect aan 1-Line zijn verbonden.

6. Aansprakelijkheid

- a. 1-Line is slechts aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever voor zover er sprake is van een tekortkoming in de uitvoering van een opdracht en deze tekortkoming het gevolg is van gebrek aan zorgvuldigheid die in redelijkheid mocht worden verwacht dan wel er sprake is van grove schuld of opzet van de zijde van 1-Line.
- b. Indien bij de uitvoering van een opdracht zich onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid van 1-Line leidt, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door 1-Line afgesloten (beroeps-) aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Onder een gebeurtenis als bedoeld in de vorige twee zinnen is een nalaten van de zijde van 1-Line begrepen. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door 1-Line voor de betreffende opdracht in rekening gebracht bedrag over de laatste drie maanden.
- c. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval zes maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor 1-Line aansprakelijk is.
- d. Opdrachtgever vrijwaart 1-Line voor aanspraken van derden terzake de uitvoering van de opdracht.
- e. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW is uitgesloten. Een tekortschieten van een persoon die niet aan 1-Line is verbonden, maar die met inachtneming van artikel 5.d. bij de uitvoering van een opdracht is betrokken, kan alleen aan 1-Line worden toegerekend indien Opdrachtgever aantoont dat de keuze van deze persoon niet zorgvuldig is geweest.
- f. Het is mogelijk dat personen die in verband met de uitvoering van een opdracht van Opdrachtgever worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid in verband daarmee willen beperken. Opdrachtgever stemt ermee in dat 1-Line aansprakelijkheid beperkende bedingen van derden namens 1-Line aanvaardt.

7. Uitvoering opdracht

- a. 1-Line is bij het uitvoeren van de werkzaamheden geheel zelfstandig. Het staat 1-Line vrij om, met inachtneming van de afspraken met de Opdrachtgever, de werkzaamheden naar eigen inzicht te verwezenlijken.

- b. 1-Line is gehouden tot het betrachten van de zorg die bij de door of vanwege zijn verleende diensten onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs kan worden verwacht. 1-Line staat in voor het bereiken van het beoogde resultaat, op voorwaarde dat 1-Line de middelen en het mandaat heeft tot dat resultaat te komen, anders is er sprake van een inspanningsverplichting van de zijde van 1-Line. Indien de Opdrachtgever niet instemt met het resultaat van de opdracht leidt dat alleen tot verwijtbaarheid van 1-Line indien dat redelijkerwijs aan 1-Line kan worden verweten.
- c. De voor de opdracht afgesproken termijnen zijn bindend, tenzij anders wordt overeengekomen. Zowel 1-Line als Opdrachtgever is gehouden in overleg te treden indien overschrijding van een termijn dreigt.
- d. Werkzaamheden, analyses en rapportages van 1-Line zijn gebaseerd op de op dat moment bekend zijnde risico's en maatregelen bij een Opdrachtgever. Het is mogelijk dat er wijzigingen optreden in deze risico's, het risicoprofiel en/of de maatregelen die daartegen genomen kunnen worden. 1-Line aanvaardt voor deze wijzigingen en hieruit eventueel voor Opdrachtgever voortvloeiende consequenties geen verantwoordelijkheid. Dit geldt ook wanneer er na afronding van de werkzaamheden, maar voordat het advies van 1-Line is opgevolgd, dergelijke wijzigingen plaatsvinden.

8. Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk

De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien door toedoen van Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal 1-Line in overleg met de Opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. 1-Line is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

9. Tarief, kosten facturatie en betalingstermijn

- a. In het tarief van 1-Line zijn inbegrepen de kosten van secretariële werkzaamheden en telefoonkosten. Reis- en verblijfkosten en

eventueel reistijd worden gedeclareerd conform afspraken in de opdrachtbevestiging. Voor alle opdrachten geldt dat alleen de werkelijk bestede tijd in rekening wordt gebracht en dat bij dreigende overschrijding van meer dan 5% van het geoffreerde bedrag facturatie plaatsvindt na overleg met opdrachtgever.

- b. 1-Line brengt voor zijn werkzaamheden het tarief in rekening dat in de opdrachtbevestiging wordt vermeld, en eventueel de in de opdrachtbevestiging vermelde kosten, een en ander te vermeerderen met omzetbelasting. Indien geen opdrachtbevestiging is getekend geldt het voor 1-Line gebruikelijke tarief zoals dit bij Opdrachtgever (redelijkerwijs) bekend is of kan zijn.
- c. 1-Line heeft het recht het gehanteerde uurtarief en de in rekening te brengen kosten te wijzigen. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd de opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- d. Betaling van facturen door Opdrachtgever aan 1-Line dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na de datum van de factuur door overboeking op de bankrekening van 1-Line bij de Rabobank Noord-Kennemerland met nummer 1235.08.711 ten name van 1-Line Risk Management bv. Indien de betaling niet tijdig is ontvangen is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is 1-Line gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen. Voorts komen alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van de facturen voor rekening van Opdrachtgever. Reclames aangaande facturen dienen binnen de gestelde betaaltermijn schriftelijk te worden gemeld.

10. Intellectueel eigendom

Tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen blijven modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, eigendom van 1-Line. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van 1-Line. De Opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

11. Beëindiging van de overeenkomst

Zowel 1-Line als Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, maar met een opzegtermijn van drie maanden, te beëindigen. Deze beëindiging moet per aangetekend schrijven worden gedaan. Partijen zullen elkaar in voorkomend geval redelijkerwijs gemaakte kosten van lopende of in voorbereiding zijnde projecten vergoeden.

12. Toepasselijk Recht en Forumkeuze

- a. Op de Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- b. In geval van enige strijdigheid tussen deze Nederlandstalige versie van de Algemene Voorwaarden en de Engelse vertaling daarvan, prevaleert de Nederlandstalige versie.